ARKIS.

SANITAIR · HVAC · WARMTEPOMPEN · ZONNE-ENERGIE

Privacyverklaring

Klanten, kandidaat-klanten en zakelijke contactpersonen

1. Wie is verantwoordelijk?

ARKIS BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen bedrijfsactiviteiten verwerkt.
Adres: Asschout 34, 9940 Evergem, België
Ondernemingsnummer: BE 0781.625.505
Contact: info@arkisprojects.be | +32 478 04 04 78
Website: arkisprojects.be

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw aanvraag of opdracht: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, zakelijke contact- en bedrijfsgegevens, werfadres, plannen, technische gegevens, foto's van de werf, correspondentie, offertes, overeenkomsten, facturen, betalingsgegevens en informatie over onderhoud, garantie of klachten. Wij beperken de gegevens tot wat voor het betrokken doel nodig is.

3. Waar komen de gegevens vandaan?

Wij ontvangen gegevens rechtstreeks van u, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, een offerteaanvraag of een plaatsbezoek. Waar nodig ontvangen wij ook zakelijke of projectgegevens van opdrachtgevers, architecten, syndici, aannemers of andere betrokken projectpartners, en uit openbare bedrijfsregisters.

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Offertes en uitvoering: aanvragen behandelen, plaatsbezoeken, planning, levering, installatie, onderhoud en garantie. Rechtsgrond: precontractuele maatregelen op uw verzoek of uitvoering van de overeenkomst; voor contactpersonen van zakelijke klanten: gerechtvaardigd belang bij projectbeheer.
Administratie: facturatie, boekhouding en fiscale verplichtingen. Rechtsgrond: overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
Klantenbeheer en geschillen: communicatie, kwaliteitsopvolging, invordering, veiligheid en bewijs van uitvoering. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang bij een goede bedrijfsvoering en rechtsbescherming, met afweging van uw rechten.

Gebruik en bewaring

Doeleinden, ontvangers en beveiliging

5. Foto’s en commerciële communicatie

Werffoto’s kunnen worden verwerkt voor technische documentatie, opvolging en bewijs van de werkzaamheden, op basis van het gerechtvaardigd belang van ARKIS. Voor publicatie van herkenbaar beeldmateriaal voor promotionele doeleinden vragen wij vooraf toestemming. U kunt die toestemming intrekken. Commerciële elektronische berichten worden alleen verstuurd wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat en de toepasselijke regels dit toelaten. U kunt zich steeds kosteloos afmelden.

6. Met wie delen wij gegevens?

Voor zover noodzakelijk kunnen gegevens worden gedeeld met medewerkers, onderaannemers, leveranciers, architecten en andere projectpartners, boekhouders, banken, verzekeraars, juridische adviseurs, keuringsinstanties, netbeheerders, bevoegde overheden en dienstverleners voor IT, hosting, e-mail, planning en facturatie (zoals NumNum en het Peppol-netwerk). Dienstverleners die in onze opdracht gegevens verwerken, worden gebonden aan passende afspraken over gegevensbescherming. Andere ontvangers kunnen voor hun eigen verwerking verantwoordelijk zijn.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer een gebruikte dienst persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, mag dit alleen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG, bijvoorbeeld op grond van een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen. Informatie over toepasselijke doorgiften en een kopie van de relevante waarborgen kunt u aanvragen via ons contactadres. De concrete locaties en waarborgen moeten vóór publicatie worden bevestigd.

8. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren offerteaanvragen zolang nodig voor opvolging en eventuele bewijsvoering. Klant- en werfdossiers worden bewaard gedurende de uitvoering en de toepasselijke garantie-, aansprakelijkheids- en verjaringstermijnen. Boekhoudkundige en fiscale stukken worden bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Bij geschillen bewaren wij relevante stukken zolang dit noodzakelijk is voor de afhandeling. Marketinggegevens worden verwijderd of beperkt wanneer de toestemming wordt ingetrokken of bezwaar wordt gemaakt, behoudens noodzakelijke registratie van de afmelding.

9. Beveiliging

ARKIS treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging en openbaarmaking. Toegang wordt beperkt tot personen die de gegevens voor hun taak nodig hebben.

Uw privacyrechten

Contact, klachten en actualisering

10. Welke rechten heeft u?

Onder de voorwaarden van de AVG heeft u recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking van verwerking en overdraagbaarheid van gegevens. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Bij direct marketing is uw recht op bezwaar onvoorwaardelijk. Indien verwerking op toestemming berust, kunt u die op elk moment intrekken, zonder gevolgen voor de rechtmatigheid van de eerdere verwerking.

11. Hoe oefent u uw rechten uit?

Stuur uw verzoek naar **info@arkisprojects.be** of naar ARKIS BV, Asschout 34, 9940 Evergem. Indien nodig vragen wij bijkomende informatie om uw identiteit te controleren. Wij antwoorden in beginsel binnen één maand. Bij complexe of talrijke verzoeken kan die termijn wettelijk worden verlengd; wij informeren u daarover binnen de eerste maand.

12. Verplichte gegevens en geautomatiseerde beslissingen

Gegevens die noodzakelijk zijn voor een offerte, uitvoering, facturatie of een wettelijke verplichting moeten worden verstrekt om die handelingen mogelijk te maken. Zonder deze gegevens kan ARKIS mogelijk geen offerte opstellen of opdracht uitvoeren. Optionele gegevens, zoals toestemming voor promotioneel beeldmateriaal, zijn niet vereist. Deze conceptverklaring gaat uit van het ontbreken van uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen; dit moet intern worden bevestigd.

13. Klachten

U kunt ons rechtstreeks contacteren of een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

14. Website en wijzigingen

Wanneer de website niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technologieën gebruikt, moet daarvoor afzonderlijke cookie-informatie en, waar vereist, toestemming worden voorzien. Bij wijzigingen in onze gegevensverwerking actualiseren wij deze verklaring en informeren wij betrokkenen waar nodig.

15. Versie en toepassingsgebied

Versie 25 november 2026. Deze verklaring betreft klanten en zakelijke contactpersonen. Personeel, sollicitanten en eventuele GPS-urenregistratie vereisen afzonderlijke, passende privacy-informatie.